



Case Study - Galaxy ERP



Με έδρα τη Βέροια, η εταιρεία Χουρσουλίδης, δραστηριοποιείται στον κλάδο της θέρμανσης και του κλιματισμού τα τελευταία 50 χρόνια, προσφέροντας ολοκληρωμένες & ποιοτικές υπηρεσίες εγκατάστασης και συντήρησης σε:

- Αντλίες θερμότητας και Γεωθερμικά συστήματα
- Ηλιακά συστήματα για υποβοήθηση στη θέρμανση και στο Ζεστό Νερό Χρήσης
- Συστήματα HVAC (Heating Ventilation Air Conditioning)
- VRV συστήματα κλιματισμού
- Θέρμανση – Ψύξη δαπέδου
- Φωτοβολταϊκά συστήματα

Συνεργαζόμαστε με τους μεγαλύτερους οίκους παραγωγής αντλιών θερμότητας, όπως η Viessmann, η Atlantic και η Climaveneta.

## Η εταιρία

“Έχουμε επιτύχει να είμαστε μία από τις πλέον αξιόπιστες και αναγνωρίσιμες εταιρείες του κλάδου στην Ελλάδα”



Αναπτυσσόμαστε ραγδαία με αποτέλεσμα οι ανάγκες και οι απαιτήσεις μας να είναι περισσότερες. Πιο συγκεκριμένα, μερικές από τις πιο βασικές ανάγκες μας είναι :

- Η παρακολούθηση της δραστηριότητας των after sale services, της διαμόρφωσης του προγράμματος των συνεργείων και γενικά ότι αφορά στην επικοινωνία μας με τους πελάτες.
- Η απολογιστική παρακολούθηση των συνολικών ωρών εργασίας όλων των εργαζόμενων, καθώς και των απαιτούμενων ανταλλακτικών που χρησιμοποιήθηκαν.
- Ο προγραμματισμός & προϋπολογισμός του κόστους των συνεργείων ανά εγκατάσταση, ο οποίος είναι απολύτως απαραίτητος για την σύγκριση με το πραγματικό κόστος.
- Η παρακολούθηση των εργασιών του προσωπικού, με ανάλυση απόδοσης (κόστος / ώρες).

## Οι ανάγκες

- Αναλυτικά αποτελέσματα κόστους παροχής υπηρεσιών και τεκμηρίωση εργασιών στον πελάτη.
- Η παρακολούθηση κάθε εγκατάστασης ως έργο, με ανάλυση ανά φάση και εργασία. Χρειάζεται προγραμματισμός εργασιών του έργου, απολογιστική παρακολούθηση και έλεγχος εργασιών εκτός σύμβασης προς χρέωση.
- Η διαχείριση του προτύπου ISO, με το οποίο είμαστε πιστοποιημένοι, τηρώντας όλες τις γραφειοκρατικές διαδικασίες, με την απαραίτητη κωδικοποίηση όλων των εγγράφων όπως περιγράφονται σε αυτό, μέσω της μηχανογράφησης.

Η προηγούμενη μηχανογράφηση δεν είχε τη δυνατότητα να μας καλύψει τις ανάγκες

# Η λύση

Επιλέξαμε το **Galaxy** της **SingularLogic** ως σύστημα μηχανογράφησης, με κύρια εφαρμογή το ERP και επίσης το CRM με την παρακολούθηση έργων. Οι λόγοι που το επιλέξαμε είναι οι εξής :

- Ο Κος Νταούφας Μιχάλης, αντιπρόσωπος της SingularLogic στη Βέροια. Ύστερα από αναλυτική περιγραφή των αναγκών της εταιρείας, μας πρότεινε και μας έδειξε βήμα προς βήμα πως μπορούμε να εκμεταλλευτούμε το Galaxy έτσι ώστε να καλύψουμε όλες τις προαναφερθείσες ανάγκες της εταιρείας.
- Η ασφάλεια της άμεσης εξυπηρέτησης και της άρτιας κατάρτισης του κου Νταούφα όσον αφορά τη χρήση και εγκατάσταση του προγράμματος – εγγύηση καλής και σωστής συνεργασίας.
- Το όνομα της SingularLogic, το οποίο ήταν σοβαρό κριτήριο επιλογής, διότι αποτελεί εγγύηση ποιότητας και αξιοπιστίας.

# Το αποτέλεσμα

Με μεθοδική και εντατική δουλειά και την αμέριστη βοήθεια του κου Νταούφα, καταφέραμε μέσα σε ένα μήνα να λειτουργήσουμε το Galaxy.

- Επιτύχαμε να έχουμε πλήρη και εμπειριστατωμένο έλεγχο του κόστους των εργασιών και των έργων.
- Προσφέρουμε τεκμηρίωση των εργασιών και ωρών ανά έργο, με αποτέλεσμα τη σοβαρή και αξιόπιστη εικόνα της εταιρείας προς τους πελάτες και κατ' επέκταση προς την αγορά στην οποία δραστηριοποιούμαστε.
- Τελειοποιήσαμε τον μηχανισμό προ-κοστολόγησης με βάση πραγματικά και έγκυρα δεδομένα.
- Ο εντοπισμός των «διαφυγόντων» ωρών και χρεώσεων είναι πλέον δεδομένος, με αποτέλεσμα την καλύτερη κερδοφορία της επιχείρησης.

Σε όλη αυτή την πορεία η **PNP Solutions** είναι δίπλα μας και ανταποκρίνεται άμεσα και ποιοτικά στις ανάγκες μας για υποστήριξη.

Είμαστε σε θέση να πούμε ότι πράξαμε σωστά επιλέγοντας το **Galaxy** για τη μηχανογράφησή μας.



SingularLogic A.E.  
[www.singularlogic.eu](http://www.singularlogic.eu)  
May 2015

**SingularLogic**