

SERVICE DESCRIPTION SHEET (SDS)

A. ΓΕΝΙΚΑ

Το παρόν Service Description Sheet (SDS) αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της Αίτησης Παροχής Υπηρεσίας SingularLogic moRE (SL moRE) και περιλαμβάνει ειδικότερους όρους και προϋποθέσεις λειτουργίας και χρήσης της Υπηρεσίας SL moRE. Η εκ μέρους του Πελάτη χρήση της Υπηρεσίας SL moRE τεκμαίρει την εκ μέρους του Πελάτη ανεπιφύλακτη αποδοχή όλων των παρόντων όρων και προϋποθέσεων.

B. ΟΡΙΣΜΟΙ

Για τους σκοπούς του παρόντος όλες οι λέξεις ή εκφράσεις, των οποίων το πρώτο γράμμα, αναγράφεται με Κεφαλαίους χαρακτήρες και για τις οποίες δεν παρέχεται κατωτέρω στο παρόν SDS, σχετικός ορισμός θα έχουν την έννοια που περιγράφεται στην Αίτηση Παροχής Υπηρεσίας SL moRE.

B.1. Άδεια Χρήσης: σημαίνει το μη αποκλειστικό, χρονικά περιορισμένο και μη περαιτέρω μεταβιβάσιμο δικαίωμα που παραχωρείται από τη SingularLogic στον Πελάτη για την αντιγραφή, εγκατάσταση, χρήση, πρόσβαση, εμφάνιση, εκτέλεση του Λογισμικού Κινητής Συσκευής, σύμφωνα με το λειτουργικό προορισμό του όπως περιγράφεται στην Τεκμηρίωση.

B.2. Εταιρική Εφαρμογή Λογισμικού: σημαίνει εφαρμογή Λογισμικού που ο Πελάτης έχει εγκαταστήσει στα μηχανήματα Η/Υ και στην εν γένει υποδομή των πληροφοριακών του συστημάτων που βρίσκονται στις εγκαταστάσεις του και που χρησιμοποιεί για την εξυπηρέτηση των επιχειρηματικών του αναγκών, η οποία έχει τη δυνατότητα σύνδεσης με την Τεχνολογική Πλατφόρμα SL moRE.

B.3. Κινητή Συσκευή: σημαίνει μια υπολογιστική συσκευή (ως ενδεικτικά, κινητό τηλέφωνο, PDA, Tablet PC, GPS κ.ά.) ικανή να χρησιμοποιεί λογισμικό για οποιαδήποτε χρήση, στην οποία έχει εγκατασταθεί Λογισμικό Κινητής Συσκευής.

B.4. Λογισμικό Κινητής Συσκευής: σημαίνει εφαρμογή λογισμικού κινητής συσκευής που έχει αναπτυχθεί από την SingularLogic, η οποία επιτρέπει να καθίστανται προσβάσιμα δεδομένα των Εταιρικών Εφαρμογών Λογισμικού του Πελάτη, τα οποία έχουν ενσωματωθεί στην Τεχνολογική Πλατφόρμα της Υπηρεσίας SL moRE.

B.5. Τεκμηρίωση: σημαίνει τα εγχειρίδια χρήσεως και τις πάσης φύσεως οδηγίες που παρέχονται από τη SingularLogic είτε έντυπα είτε ηλεκτρονικά σε σχέση με τη λειτουργία και την εγκατάσταση του Λογισμικού Κινητής Συσκευής, τα οποία είναι αναρτημένα στον δικτυακό τόπο της SingularLogic, www.singularlogic.eu.

B.6. Τεχνολογική Πλατφόρμα της Υπηρεσίας SL moRE: σημαίνει την πλατφόρμα λογισμικού που διαχειρίζεται η SingularLogic και η οποία παρέχει τη βασική διασύνδεση μεταξύ ενός Λογισμικού Κινητής Συσκευής και μίας Εταιρικής Εφαρμογής Λογισμικού.

Γ. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ SL moRE

Η Υπηρεσία SLMoRE είναι μία συνδρομητική υπηρεσία, η οποία βάσει μίας τεχνολογικής πλατφόρμας λογισμικού και λογισμικού κινητής συσκευής που εκτελείται σε κινητή συσκευή του Πελάτη, επιτρέπει την απομακρυσμένη πρόσβαση (remote access) από την κινητή συσκευή σε υφιστάμενα πληροφοριακά συστήματα και εφαρμογές του.

Για την λειτουργία της Υπηρεσίας SL moRE θα πρέπει να πληρούνται σωρευτικά οι ακόλουθες προϋποθέσεις:

- Η Εταιρική Εφαρμογή Λογισμικού θα πρέπει να είναι συμβατή με το αντίστοιχο Λογισμικό Κινητής Συσκευής. Η συμβατότητα μεταξύ Εταιρικών Εφαρμογών Λογισμικού και Λογισμικού Κινητών Συσκευών αναφέρεται αναλυτικά στον δικτυακό τόπο της SingularLogic, www.singularlogic.eu.
- Η Εταιρική Εφαρμογή Λογισμικού θα πρέπει να έχει παραμετροποιηθεί κατάλληλα, με ευθύνη του Πελάτη, έτσι ώστε να επικοινωνεί μέσω διαδικτύου με την Τεχνολογική Πλατφόρμα της Υπηρεσίας SL moRE.
- Η Κινητή Συσκευή στην οποία έχει εγκατασταθεί το Λογισμικό Κινητής Συσκευής να έχει πρόσβαση στο διαδίκτυο μέσω του δικτύου κινητής τηλεφωνίας της Vodafone (πρόγραμμα mobile broadband) έτσι ώστε το Λογισμικό Κινητής Συσκευής να επικοινωνεί με την Τεχνολογική Πλατφόρμα της Υπηρεσίας SL moRE.
- Η Κινητή Συσκευή θα πρέπει να είναι συμβατή με το αντίστοιχο Λογισμικό Κινητής Συσκευής το οποίο έχει εγκατασταθεί σε αυτή. Οι συμβατές Κινητές Συσκευές για κάθε Λογισμικό Κινητής Συσκευής αναφέρονται αναλυτικά στον δικτυακό τόπο της SingularLogic, www.singularlogic.eu.

Δ. ΑΔΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ - ΠΑΡΑΧΩΡΟΥΜΕΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ - ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ

Δ.1 Υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης συμμορφώνεται με τους όρους χρήσης της Υπηρεσίας SL moRE όπως αυτοί περιγράφονται στην Αίτηση Παροχής Υπηρεσίας SL moRE περιλαμβανομένης και της υποχρεώσεώς του να προβαίνει σε προσήκουσα καταβολή της μηνιαίας πάγιας χρέωσης για την Υπηρεσία SL moRE παραχωρείται στον Πελάτη, μη αποκλειστική, μη μεταβιβάσιμη και χρονικά περιορισμένη Άδεια Χρήσης Λογισμικού Κινητής Συσκευής που ορίζεται στην Αίτηση Παροχής Υπηρεσίας για τον οριζόμενο στην Αίτηση Παροχής Υπηρεσίας SL moRE αριθμό συνδέσεων αποκλειστικά και μόνο κατά τη διάρκεια ισχύος της Υπηρεσίας SL moRE.

Δ.2. Ο Πελάτης δεν αποκτά επί του Λογισμικού Κινητής Συσκευής δικαίωμα κυριότητας, εκμετάλλευσης (πέραν της ίδιας αυτού χρήσης) μετά ή άνευ ανταλλάγματος ή οποιοδήποτε σχετικό δικαίωμα που απορρέει από το δικαίωμα κυριότητας. Όλα τα δικαιώματα επί του Λογισμικού Κινητής Συσκευής, οι ιδέες και οι εκφράσεις αυτών που περιέχονται σ' αυτήν ο τίτλος, η ονομασία, τα σήματα και οποιαδήποτε άλλα έννομα δικαιώματα πνευματικής και/η βιομηχανικής ιδιοκτησίας σε σχέση με το Λογισμικό Κινητής Συσκευής ανήκουν και παραμένουν πάντα στην κυριότητα της SingularLogic.

Δ.3. Ο Πελάτης δικαιούται να εγκαθιστά και λειτουργεί το Λογισμικό Κινητής Συσκευής αποκλειστικά και μόνο στον οριζόμενο στην Αίτηση Παροχής Υπηρεσίας SL moRE αριθμό συνδέσεων.

E. ΔΗΛΩΣΕΙΣ

Η SingularLogic δηλώνει ότι:

E.1. Το Λογισμικό Κινητής Συσκευής δύναται να εκτελέσει ουσιαστικά τις λειτουργίες που περιγράφονται στην Τεκμηρίωση εφόσον λειτουργεί σε συμβατή Κινητή Συσκευή υπό τον όρο και την προϋπόθεση ότι η Κινητή Συσκευή είναι απαλλαγμένη από ελαττώματα ή δεν έχουν εγκατασταθεί επ' αυτής άλλου είδους εφαρμογές οι οποίες επηρεάζουν, αλληλεπιδρούν ή καθ' οιονδήποτε τρόπο εμποδίζουν ή δυσχεραίνουν ή αλλοιώνουν τα χαρακτηριστικά ή τη λειτουργικότητα του Λογισμικού Κινητής Συσκευής σύμφωνα με το λειτουργικό του προορισμό.

E.2. Με εξαίρεση τα όσα ορίζονται ανωτέρω, το Λογισμικό Κινητής Συσκευής διανέμεται και παραχωρείται προς χρήση όπως έχει, χωρίς καμία εγγύηση. Η SingularLogic δεν εγγυάται ότι οι λειτουργικές δυνατότητες του Λογισμικού Κινητής Συσκευής και της Υπηρεσίας SL moRE θα ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις του Πελάτη. Ο Πελάτης έχει ήδη ελέγξει και βεβαιωθεί ότι οι διάφορες λειτουργίες και η λειτουργικότητα του Λογισμικού Κινητής Συσκευής και της Υπηρεσίας SL moRE ανταποκρίνονται και καλύπτουν τις ανάγκες και απαιτήσεις του. Η λειτουργικότητα η οποία παρέχεται από κάθε επιμέρους Λογισμικό Κινητής Συσκευής περιγράφεται αναλυτικά στον δικτυακό τόπο της SingularLogic, www.singularlogic.eu. Η SingularLogic δεν εγγυάται ότι το Λογισμικό Κινητής Συσκευής θα λειτουργεί και θα είναι συμβατό με όλους τους τύπους Κινητών Συσκευών ή ότι, η λειτουργία του Λογισμικού Κινητής Συσκευής ή της Υπηρεσίας SL moRE θα είναι αδιάκοπη ή απαλλαγμένη ατελειών, λαθών ή άλλων σφαλμάτων ή ότι θα διορθώνεται όλα τα λάθη, σφάλματα ή ατέλειες αποκλεισμένης της αναλήψεως οιασδήποτε ευθύνης ή υποχρέωσης διόρθωσης των τυχόν ελαττωμάτων ή καταβολής αποζημιώσεων.

E3. Ο Πελάτης φέρει την αποκλειστική ευθύνη της επιλογής κατάλληλης υπηρεσίας μεταφοράς όγκου δεδομένων (data) από την Vodafone, προκειμένου να καλύπτεται ο απαιτούμενος όγκος δεδομένων από και προς την κινητή συσκευή υποχρεούμενος να καταβάλει κάθε σχετική χρέωση.

E4. Κατά το διάστημα παροχής της Υπηρεσίας SL moRE, δεδομένα από την Εταιρική Εφαρμογή Λογισμικού αποθηκεύονται στην Τεχνολογική Πλατφόρμα της Υπηρεσίας SL moRE. Η SingularLogic λαμβάνει οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια των δεδομένων της Εταιρικής Εφαρμογής Λογισμικού που αποθηκεύονται στην Τεχνολογική Πλατφόρμα κατά τη διάρκεια παροχής της Υπηρεσίας SL moRE και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση, γνωστοποίηση ή μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση.

E.5. ΣΤΟ ΜΕΓΙΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, Η SINGULARLOGIC ΑΠΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΡΗΤΑ ΟΠΟΙΟΣΔΗΠΟΤΕ ΡΗΤΕΣ Ή ΣΙΩΠΗΡΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ, ΟΡΟΥΣ, ΣΥΝΘΗΚΕΣ Η ΥΠΟΣΧΕΣΕΙΣ ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ ΤΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ Ή ΟΡΩΝ ΠΕΡΙ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΚΙΝΗΤΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ SL MORE ΓΙΑ ΚΑΠΟΙΟ ΕΙΔΙΚΟ ΣΚΟΠΟ.

ΣΤ. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ- ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ.

Η SingularLogic δεν θα φέρει ευθύνη για οιοσδήποτε έμμεσες, τυχαίες, ειδικές, παρεπόμενες ζημίες ή αποθετικές ζημίες ή για οιαδήποτε απώλεια εσόδων, κερδών, φήμης ή πελατείας ή απώλεια δεδομένων ήθελε τυχόν –προκληθεί στον Πελάτη εξαιτίας ή εξ αφορμής της χρήσης της Υπηρεσίας SL moRE. Η μέγιστη αθροιστική ευθύνη της SingularLogic για οιοσδήποτε ζημίες που ήθελε τυχόν προκληθούν στον Πελάτη κατά τη διάρκεια της παροχής της Υπηρεσίας SL moRE και ανεξαρτήτως του γενεσιουργού λόγου ευθύνης θα περιορίζεται στο συνολικό καθαρό ποσό της πάγιας μηνιαίας συνδρομής που ο Πελάτης κατέβαλε στη Vodafone για την παροχή της Υπηρεσίας SL moRE κατά τη διάρκεια των προηγούμενων έξι (6) μηνών προ της επελεύσεως της ζημίας.

Ζ. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΛΕΓΧΟΥ

Η SingularLogic έχει δικαίωμα ελέγχου της χρήσης του Λογισμικού Κινητής Συσκευής. Ο Πελάτης υποχρεούται να συνεργάζεται με τη SingularLogic στους ελέγχους που θα πραγματοποιεί παρέχοντας προς αυτήν εύλογη βοήθεια και πρόσβαση σε πληροφορίες που σχετίζονται με τη χρήση του Λογισμικού Κινητής Συσκευής. Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλλει στη Vodafone όλα τα ποσά των πρόσθετων χρεώσεων που τυχόν προκύψουν σε περίπτωση που η εκ μέρους χρήση του Λογισμικού Κινητής Συσκευής υπερβαίνει τα δικαιώματα που του παρασχέθηκαν σύμφωνα με τον αριθμό συνδέσεων που ορίζεται στην Αίτηση Παροχής Υπηρεσίας SL moRE ή σε τυχόν μεταγενέστερη παραγγελία του Πελάτη.

Η. ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Παρέχεται κατά τις εργάσιμες ημέρες Δευτέρα έως την Παρασκευή (εξαιρουμένων αργιών) από 09:00 έως 17:00., από τον Συνεργάτη της Vodafone, όπως αυτός αναφέρεται στην Αίτηση Παροχής Υπηρεσίας SL moRE. Εναλλακτικά ο Πελάτης μπορεί να επικοινωνήσει με το τηλεφωνικό κέντρο της Vodafone (1399). Όταν ο Πελάτης υποβάλλει αίτημα υποστήριξης οφείλει να δώσει, ενδεικτικά τις εξής πληροφορίες: Στοιχεία επικοινωνίας (όνομα και αριθμό τηλεφώνου), ημερομηνία και χρόνο εμφάνισης του σφάλματος, λεπτομερή περιγραφή του σφάλματος, Κινητή Συσκευή, Λογισμικό Κινητής Συσκευής, Εταιρική Εφαρμογή Λογισμικού κλπ.