

# Singular Logic<sup>✓</sup>

Πλατφόρμα συναλλαγών  
του πολίτη με τους ΟΤΑ  
[eLocalGovernments.gr](http://eLocalGovernments.gr)





## Πλατφόρμα συναλλαγών του πολίτη με τους ΟΤΑ eLocalGovernments.gr

### Η πλατφόρμα eLocalGovernments.gr

Η πλατφόρμα **eLocalGovernments.gr** φιλοξενείται στο Cloud και διασυνδέεται με οποιαδήποτε εφαρμογή του Πληροφοριακού Συστήματος Genesis.

Αποτελεί κανάλι επικοινωνίας και συναλλαγών μεταξύ των ΟΤΑ και των πολιτών. Ο πολίτης μπορεί να συναλλάσσεται με τον ΟΤΑ που διαμένει ή και αυτόν του τόπου καταγωγής του, μέσα από το ίδιο περιβάλλον εργασίας.

Στον πολίτη προσφέρει πρόσβαση στους λογαριασμούς του που αφορούν στον ΟΤΑ. Έτσι, μπορεί να έχει ξεκάθαρη εικόνα των χρεώσεών του, το ιστορικό των πληρωμών του και την ανάλυση του υπολοίπου του.

Η πλατφόρμα διαθέτει interface ηλεκτρονικών πληρωμών σε σύνδεση με τις τράπεζες που συνεργάζεται ο εκάστοτε ΟΤΑ, διευκολύνοντας τον πολίτη να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του άμεσα και εύκολα.

Παράλληλα, παρέχει τη δυνατότητα της ηλεκτρονικής υποβολής αιτήσεων πολιτών και επιχειρήσεων, με αυτοματοποιημένες διαδικασίες ταυτοποίησης, από τις απλές τυποποιημένες αιτήσεις όπως π.χ. πιστοποιητικά γέννησης, έως και περίπλοκες αιτήσεις που απαιτούν διασταύρωση στοιχείων ή ακόμα και αιτήσεις που αφορούν σε έκτακτες καταστάσεις, όπως για παράδειγμα της περιόδου της πανδημίας COVID-19.

Επιπρόσθετα προσφέρει πληροφοριακά στοιχεία, όπως για παράδειγμα την πορεία εκτέλεσης του προϋπολογισμού του ΟΤΑ.

### Οφέλη για τους ΟΤΑ

- Επιτυγχάνεται αποσυμφόρηση στα σημεία συναλλαγών/πληρωμών των ΟΤΑ
- Η δυνατότητα εύκολης και γρήγορης εξόφλησης των οφειλών επιφέρει σημαντική αύξηση των εσόδων των ΟΤΑ
- Ένα σημαντικό βήμα στην ψηφιακή στρατηγική των Οργανισμών Τοπικής Αυτοδιοίκησης
- Η επόμενη μέρα του eLocalGovernments.gr θα αυξήσει τη διαδραστικότητα μεταξύ πολίτη και ΟΤΑ, επιτυγχάνοντας αμφίδρομη επικοινωνία και καλύτερη εξυπηρέτηση του πολίτη

Για να ενταχθεί ένας ΟΤΑ σε αυτό το ευρύ δίκτυο επικοινωνίας και συναλλαγών θα πρέπει το Ολοκληρωμένο Πληροφοριακό Σύστημα, Ο.Π.Σ. που διαθέτει, να υλοποιεί μία συγκεκριμένη Διεπαφή Προγραμματισμού Εφαρμογών (API).

Το Ο.Π.Σ. **SingularLogic Genesis** που λειτουργεί ήδη σε περισσότερους από 90 ΟΤΑ, ικανοποιεί εξ' ορισμού τη συγκεκριμένη προϋπόθεση.

### Ασφάλεια Δεδομένων

- Η πλατφόρμα eLocalGovernments.gr δεν αποθηκεύει προσωπικά ή άλλα δεδομένα στο Cloud, καθώς δεν διαθέτει βάση δεδομένων. Οι πληροφορίες που παρέχει στον πολίτη αντλούνται, σε πραγματικό χρόνο, απ' ευθείας από το Ο.Π.Σ. του εκάστοτε ΟΤΑ.
- Το κανάλι επικοινωνίας είναι ασφαλές σύμφωνα με τα σύγχρονα διαδικτυακά πρωτόκολλα ασφαλείας. Ταυτόχρονα, η επικοινωνία αυτή ικανοποιεί πλήρως τα πρότυπα ασφαλείας που επιβάλλει το ΣΥΖΕΥΞΙΣ.
- Οι διάφορες οικονομικές υπηρεσίες που προσφέρει - στους πολίτες - το eLocalGovernments.gr καλύπτονται από το πέπλο ασφαλείας του ίδιου του TAXIS. Συγκεκριμένα, για να πραγματοποιήσει ένας πολίτης μία οικονομική συναλλαγή με τον ΟΤΑ της επιθυμίας του, πρέπει πρώτα να ταυτοποιηθεί από το TAXIS. Η ταυτοποίηση πραγματοποιείται χρησιμοποιώντας τους κωδικούς ασφαλείας TAXIS που διαθέτει ο πολίτης, μέσα από την ειδική ιστοσελίδα αυθεντικοποίησης που παρέχει το TAXIS.

### Οφέλη για τον Πολίτη

- ➔ Εξυπηρετείται γρήγορα και άμεσα, χωρίς κόπο και αναμονή σε ουρές
- ➔ Δεν χρειάζεται να επισκεφθεί τον ΟΤΑ για να ενημερωθεί για τις οφειλές του ή να υποβάλει τις αιτήσεις του
- ➔ Έχει άμεση πληροφόρηση για τις οφειλές του και το ιστορικό πληρωμών του

**Singular Logic**

**Αθήνα:** Αχαΐας 3 & Τροιζηνίας, Κηφισιά 145 64, **T:**+30 210 6266 500 **F:**+30 210 6266 099

**Θεσσαλονίκη:** 5<sup>ο</sup> χλμ Θεσ/κης - Θέρμης, 570 01, **T:**+30 2310 802500 **F:**+30 2310 802515

www.singularlogic.eu | sales@singularlogic.eu