

Η SINGULARLOGIC επενδύει στρατηγικά στην Ποιότητα, προκειμένου να διατηρήσει το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα και την πρωτοποριακή θέση της στην αγορά, μέσω της συνεχούς βελτίωσης της επιχειρηματικής της λειτουργίας και της αποτελεσματικής ικανοποίησης των πελατών της.

Η SINGULARLOGIC εφαρμόζει ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας (ΣΔΠ) πιστοποιημένο σύμφωνα με τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου για την Ποιότητα ISO 9001:2015, το οποίο καλύπτει όλες τις κύριες δραστηριότητες της, και πιο συγκεκριμένα:

- Ανάλυση, Σχεδιασμός, Ανάπτυξη, Άμεση και Έμμεση Προώθηση και Πώληση Προϊόντων και Λύσεων Λογισμικού.
- Διαχείριση Προϊόντων Λογισμικού και Έργων Πληροφορικής και Τηλεπικοινωνιών.
- Παροχή Υπηρεσιών Υλοποίησης, Εγκατάστασης, Συντήρησης, Εκπαίδευσης και Υποστήριξης Προϊόντων και Λύσεων Λογισμικού.
- Παροχή Συμβουλευτικών και Υποστηρικτικών Υπηρεσιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών.
- Παροχή Υπηρεσιών Φιλοξενίας και Διαχείρισης Συστημάτων και Υποδομών Πληροφορικής και Επικοινωνιών.
- Παροχή Υπηρεσιών Διαχείρισης Επιχειρησιακών Διεργασιών και Λειτουργιών IT και Υπηρεσιών Πληροφορικής μέσω Διαδικτύου
- Ανάλυση, σχεδιασμός και υλοποίηση έργων ασφάλειας πληροφορικών συστημάτων

Το ΣΔΠ έχει αναπτυχθεί με βάση:

- Τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 9001:2015
- Την αποστολή, το όραμα, τις αξίες και το πλαίσιο λειτουργίας της εταιρείας
- Τις κανονιστικές και συμβατικές απαιτήσεις που τίθενται από ενδιαφερόμενα μέρη

Η Διοίκηση δεσμεύεται για την εφαρμογή της Πολιτικής Ποιότητας και τη διαρκή βελτίωση του ΣΔΠ, τις οποίες διαδίδει σε όλο το προσωπικό της, καλλιεργώντας πνεύμα συλλογικής προσπάθειας διαθέτοντας όλα τα απαραίτητα μέσα, ώστε όλοι να τηρούν την Πολιτική Ποιότητας και να προωθούν κάθε ενέργεια που διαρκώς προάγει και βελτιώνει την ποιότητα.

Η Διοίκηση και το προσωπικό της SINGULARLOGIC δεσμεύονται για την αποτελεσματική ικανοποίηση των αναγκών και των προσδοκιών των πελατών της, αξιοποιώντας όλα τα απαραίτητα μέσα προκειμένου να παρέχει προϊόντα και υπηρεσίες υψηλής ποιότητας.

Η Πολιτική Ποιότητας, που έχει θεσπίσει η επιχείρηση και έχει εγκριθεί από την Διοίκηση, είναι κατανοητή από όλους τους εργαζομένους της και αποτελεί καθημερινό μέλημά τους η εκπλήρωσή της.